

La qualité de vie au travail

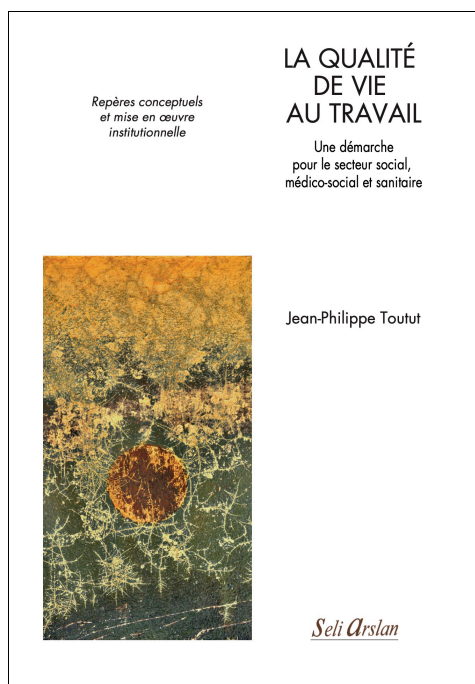
*Une démarche pour le secteur social,
médico-social et sanitaire*

Jean-Philippe Toutut

ISBN : 978-2-84276-274-2. Broché, 14,8 x 21,8, 192 pages, 23,50 euros

Sous l'impulsion de textes réglementaires et de la dynamique d'amélioration continue de la qualité, de nombreux établissements des secteurs social, médico-social et sanitaire se sont engagés et s'engagent chaque jour dans une démarche de développement de la qualité de vie au travail. Cette approche regroupe des actions pour améliorer les conditions de travail des professionnels et la performance globale des établissements. La démarche se veut précise mais ouverte dans les applications, inscrite dans la culture et la réalité de chaque structure.

L'auteur présente la démarche de la qualité de vie au travail (QVT) en tenant compte de la diversité des établissements sociaux et sanitaires, ainsi que des missions des équipes, conduites à privilégier le spécifique au standardisé.



Il dresse l'histoire de la démarche et fournit des repères sur les notions couvertes par ce champ. Sont également posés ses principes philosophiques, ainsi que son cadre juridique et réglementaire. Une méthodologie concrète et des outils pratiques de mise en œuvre de la QVT sont ensuite proposés, avec de nombreux exemples d'accompagnement d'établissements où l'approche a été déployée. Enfin sont décrits de nouveaux objectifs et de nouvelles exigences des personnels ayant émergé avec la crise sanitaire, qui a également mis en évidence de nouvelles modalités du travail en équipe. L'approche récente de la QVT peut avoir des effets de transformation sur le sens du travail, l'implication de chacun, la cohérence du lien entre l'épanouissement de soi-même au travail et l'expansion efficiente d'une structure. L'obtention de résultats ne met pas fin au processus, et ce principe d'évolution continue de la QVT rejaillit sur le dynamisme des établissements, le bien-être des professionnels comme des personnes soignées et accompagnées.

Ce livre est destiné à l'ensemble des acteurs concernés par la démarche de la QVT, aussi bien les équipes encadrantes qui décident de la mettre en œuvre que les professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire, appelés à y participer directement et à évaluer régulièrement les bénéfices des actions menées.

Jean-Philippe Toutut, docteur en psychologie sociale, est directeur d'un cabinet de conseil et formation, enseignant à l'Université de Toulouse Jean Jaurès, où il dirige le DU « Qualité de vie au travail ». Il est co-auteur aux Éditions Seli Arslan du livre Manager l'éthique en établissement social et médico-social.

SOMMAIRE : PREMIÈRE PARTIE – Présentation de la démarche de la qualité de vie au travail : 1. Historique de la démarche de qualité de vie au travail (L'émergence de la notion • Le contexte du développement de la QVT). 2. La qualité de vie au travail : définitions et notions connexes. 3. Ce qu'est la qualité de vie au travail et ce qu'elle n'est pas. 4. Les principes philosophiques de la démarche de la qualité de vie au travail (Nul ne sait à la place des autres ce qui est bon pour lui • Nul besoin de croire pour avancer • Personne ne peut obliger quelqu'un à changer s'il ne le souhaite pas • « 1 + 1 = 3 », une équation systémique porteuse de valeurs humaines • Les relations entre la vie et le travail s'intersignent). 5. Le cadre juridique et réglementaire de la démarche de la qualité de vie au travail (Le cadre juridique de la démarche • L'essentiel de l'accord national interprofessionnel (ANI) du 19 juin 2013). **DEUXIÈME PARTIE – L'engagement de la démarche de qualité de vie au travail dans un établissement :** 6. Les fondamentaux techniques et les conditions préalables au lancement d'une démarche de qualité de vie au travail (Les fondamentaux techniques • Les conditions préalables au lancement d'une démarche QVT). 7. Le modèle de mise en œuvre de la démarche de qualité de vie au travail (L'ingénierie stratégique de la démarche de QVT • Le diagnostic préalable partagé • La réalisation des actions). **TROISIÈME PARTIE – La démarche de la qualité de vie au travail en contexte de crise sanitaire :** 8. L'émergence de nouveaux objectifs et de nouvelles exigences des personnels (La démarche de la QVT, une opportunité pour répondre aux nouvelles exigences • Les quatre nouveaux objectifs dits « de convergence » • Les quatre nouveaux objectifs dits de « reconnaissance » • Les quatre nouveaux objectifs dits d'« association au travail »). 9. L'émergence de nouvelles modalités du travail en équipe (La collaboration • La contribution • La contractualisation • La co-construction • La concertation • La complexité)

BON DE COMMANDE

Ouvrage disponible chez votre libraire. À défaut, envoyer ce bon de commande aux Éditions Seli Arslan, 14 rue du Repos, 75020 Paris

Nom/Prénom Organisme

Adresse

..... Code postal Ville

Désire recevoir : La qualité de vie au travail

23,50 € + 5,91 €* = 29,41 € *Frais de port