

## Pré-requis

- Titulaire d'un niveau BAC + 3
- Expérience professionnelle dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

## Candidatures

- Adresser un CV complet (avec photo), accompagné d'une lettre de motivation circonstanciée, et d'une lettre d'intention d'application des futures acquisitions du DU.
- Les candidatures sont examinées par l'équipe pédagogique, une réponse individualisée est adressée à chacun.
- La période d'ouverture universitaire des candidatures est annoncée par le Collège SSH.



# Diplôme d'Université (DU)

# Qualité de vie au travail

à destination des personnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

## Responsables de la formation

**Julien MATTERN**

*Maître de conférences en sociologie - Collège SSH*  
**julien.mattern@univ-pau.fr**

**Jean Philippe TOUTUT**

*Dr en psychosociologie - Chargé de cours à l'Université*  
*Consultant spécialisé en QVT*  
**j.toutut@orange.fr**

## Contact administratif

**Bureau FTLV**

Collège SSH - Avenue du Doyen Poplawski  
64016 Pau cedex  
**du.qvt@univ-pau.fr**

Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Mars 2019



## Présentation

L'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT), est un objectif essentiel pour les soignants et les accompagnants.

La QVT influence en effet favorablement autant la santé des personnels que la qualité des soins et des services dispensés. Elle met en jeu des principes de participation, d'implication, de codécision, dans le cadre d'organisations de travail améliorées.

C'est pourquoi les Agences régionales de santé contribuent à la montée en compétence des équipes sur les démarches de QVT.

## Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- De maîtriser les modèles conceptuels, juridiques et méthodologiques de la Qualité de Vie au Travail.
- D'identifier et construire les conditions socio-organisationnelles d'une mise en œuvre optimum de la QVT dans leur établissement.
- De piloter les démarches participatives et partenariales de la QVT : nouveau dialogue social, gestion de projet, études de l'existant, animation des groupes de travail QVT.

## Public concerné

- Professionnels en activité de ce secteur, occupant une fonction technique ou de responsabilité liée à la gestion du travail ou au management de l'organisation (administrateurs, directeurs, cadres, DRH, etc.).
- Institutions représentatives du personnel, et membres des institutions sociales de l'établissement (DP, DS, CE, CHSCT, CSE, DUP...).
- Personnels des fonctions techniques concernées : responsables de la qualité, délégués à la gestion des risques, chefs de projet et tous les professionnels de ce secteur concernés ou appelés à être concernés par la question de la QVT.

## Débouchés

La formation apporte une compétence technique nouvelle composée de connaissances, de méthodes et d'outils spécifiques.

Cette compétence sera utilement mise en valeur par les établissements confrontés à une nécessaire évolution vers la démarche QVT :

- Soit dans l'attribution de missions nouvelles au sein des fonctions actuelles des participants.
- Soit dans la création d'une fonction nouvelle au sein de l'établissement.

## Organisation de la formation

- En continu, sur 8 mois universitaires ouverts.
- Cours les vendredis et quelques jeudis, pour permettre aux professionnels de poursuivre leurs activités.
- Environ 125h d'enseignements, réparties en trois blocs de compétences sanctionnés par des QCM, et d'un mémoire d'application soutenu devant un jury.